

Пользовательское соглашение (действует с 25 декабря 2017 года)

1. Статус Пользовательского соглашения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение является юридически обязательным соглашением между Посетителем, Пользователем и Компанией, предметом которого является предоставление Компанией Посетителю, Пользователю доступа к ознакомлению с Сайтом и возможность использовать функционал Сайта для совершения заказа Товаров после регистрации Пользователя на Сайте.

1.2. Посетитель и Пользователь обязаны полностью ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением до момента использования Сайта.

1.3. Посетитель, Пользователь принимают условия настоящего Пользовательского соглашения, в полном объеме и без каких-либо изъятий.

1.4. в случае несогласия с перечисленными условиями Посетитель и Пользователь должны воздержаться от использования Сайта.

2. Термины и определения

2.1. в настоящем Пользовательском соглашении, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:

2.1.1. **«Компания»** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий продажу Товаров, в том числе дистанционным способом через Сайт. в отношении настоящей редакции Пользовательского соглашения под «Компанией» следует понимать ООО «Траттория» и/или его аффилированные лица, включая все лица, объединенные в рамках федеральной сети под единой торговой маркой «Траттория».

2.1.2. **«Посетитель»** - любое дееспособное лицо, желающее ознакомиться с содержанием Сайта, или намеренное заказать или приобрести Товары Компании исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.1.3. **«Пользователь»** - Посетитель, который уже зарегистрирован на Сайте (имеет личную учетную запись).

2.1.4. **«Товары»** - продукция Компании (в том числе сувенирная продукция Компании), представленная на Сайте.

2.1.5. **«Сайт»** - страница Интернет-магазина, на которой размещен перечень продукции Компании, по следующему адресу: kokobellini.ru.

2.2. для целей настоящего Пользовательского соглашения термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

3. Предмет Пользовательского Соглашения

3.1. Предметом настоящего Пользовательского соглашения являются порядок и правила использования функционала (сервисов) Сайта, установленные Компанией для Посетителей и Пользователей Сайта.

3.2. Компания гарантирует Пользователям возможность совершить заказ Товаров и его оплату через Сайт только в случае исправной работы всех коммуникационных сетей и не несет ответственности за неисполнение заказа Товаров в случае технических проблем на Сайте.

4. Регистрация и предоставление услуг

4.1. для получения права оформить заказ Товаров через Сайт Пользователь обязуется осуществить регистрацию учетной записи Пользователя на Сайте.

4.2. для регистрации на Сайте Пользователю следует произвести следующие действия:

4.2.1. ввести в форму абонентский номер телефона в федеральном формате (+XXXXXXXXXX);

4.2.2. указанный Пользователем при регистрации абонентский номер телефона будет использоваться в качестве имени Пользователя (логин) при использовании Сайта;

4.2.3. ввести пароль, предоставляемый Пользователю в виде SMS-сообщения на указанный им абонентский номер;

4.2.4. указать фамилию, имя, отчество; дату рождения; пол; адрес доставки; телефон; адрес электронной почты;

4.3. Пользователь согласен на получение от Компании уведомлений о проводимых акциях и рекламных материалов по сетям электросвязи. Согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путем отказа от получения уведомлений направленным на юридический адрес Компании или по телефону 8-391-290-40-30.

4.4. в случае несогласия с перечисленными условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.

4.5. Пользователю запрещается передавать данные своей учетной записи третьим лицам. в случае передачи Пользователем своего логина и(или) пароля третьему лицу, Пользователь несет ответственность за несанкционированные действия третьего лица, как за свои собственные.

4.6. Пользователь несет ответственность за точность и правильность, полноту и достоверность указания своих личных данных при регистрации учетной записи на Сайте и за последствия в виде убытков, которые могут возникнуть у Пользователя, в случае некорректного ввода указанных сведений.

4.7. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию о любом случае несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя, а также о любом случае

нарушения безопасности своего логина и пароля (утеря, передача данных третьим лицам, другое).

4.8. Любые действия, совершенные на Сайте с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

4.9. Пользователь несет личную ответственность за любую информацию, которая размещается на Сайте посредством его учетной записи.

5. Условия использования информации, размещенной на Сайте

5.1. Сайт включает, но не ограничивается, следующим: тексты, фотографии, графические изображения, товарные знаки и иные, охраняемые законом, материалы.

5.2. Все содержание Сайта охраняется авторским правом в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

5.3. Авторское право на использование содержания Сайта принадлежит Компании.

5.4. Компания предоставляет Посетителю и/или Пользователю неисключительную лицензию на использование содержания Сайта в пределах, установленных настоящим Пользовательским соглашением.

5.5. Посетитель и/или Пользователь обязуется использовать Сайт только в законных целях и способами, не нарушающим права третьих лиц.

5.6. Компания не несет ответственность за вред, причиненный технике Посетителя и/или Пользователя в случае, если это произошло в результате перехода по гипертекстуальным ссылкам, размещенным на Сайте.

6. Полномочия Компании

6.1. Компания оставляет за собой право без какого-либо специального уведомления вносить изменения в настоящее Пользовательское соглашение, в связи с чем Посетитель и/или Пользователь обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящем Пользовательском соглашении. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения. Действующая редакция Пользовательского соглашения находится на Сайте.

6.2. Компания оставляет за собой право изменять Сайт, в том числе изменять или добавлять в его структуру разделы, менять дизайн и совершать прочие действия, направленные на повышение функциональности Сайта и удобства совершения заказа Товаров Пользователями и ознакомления Посетителя и/или Пользователя с информацией, размещенной Компанией на Сайте.

6.3. Компания вправе произвести блокировку, исключение, удаление информации, размещенной Пользователем, без согласия последнего, если такая информация не отвечает требованиям действующего российского законодательства и положениям настоящего Пользовательского соглашения.

6.4. Компания вправе произвести приостановление оказания услуг пользования Сайтом, либо отказать Пользователю в возможности использования отдельных ресурсов Сайта, либо отменить регистрацию учетной записи Пользователя, если у Компании есть основания

полагать, что предоставленная Пользователем информация о своих персональных данных неверна (искажена, недостоверна).

6.5. Компания вправе осуществить действия по удалению учетной записи Пользователя в случае систематического нарушения последним положений настоящего Пользовательского соглашения.

7. Технологии, используемые Компанией на Сайте

7.1. Компания вправе использовать технологию «Local Storage» для сохранения информации об ip-адресе Посетителей и Пользователей Сайта. «Local Storage» не используются для сохранения конфиденциальной информации о Посетителях и Пользователях Сайта и не направлены на установление личности Посетителя и Пользователей Сайта. Вся информация, которая собирается и анализируется, анонимна.

7.2. Использование технологии «Local Storage» представляет собой размещение на Сайте определенного набора символов (знаков), которые сохраняются на компьютере (далее - "устройство", с которого был выполнен вход на Сайт) Посетителей и Пользователей Сайта, при доступе к определенным местам Сайта.

7.3. Данные «Local Storage» сохраняют информацию под именем userCredentials

7.4. Данные «Local Storage» третьих лиц:

- 7.4.1. __dc
- 7.4.2. _ym47173488_lastHit
- 7.4.3. _ym47173488_lsid
- 7.4.4. _ym47173488_reqNum
- 7.4.5. _ym_retryReqs
- 7.4.6. abTesting
- 7.4.7. cart_state
- 7.4.8. roistat_abTests
- 7.4.9. roistat_call_tracking
- 7.4.10. roistat_emailtracking_email
- 7.4.11. roistat_first_visit
- 7.4.12. roistat_last_settings_update_time
- 7.4.13. roistat_leadHunterFormTemplate_13
- 7.4.14. roistat_leadHunterPulsatorTemplate
- 7.4.15. roistat_phone_replacement
- 7.4.16. roistat_phone_script_data
- 7.4.17. roistat_proxy_forms
- 7.4.18. roistat_referrer
- 7.4.19. roistat_referrer_old
- 7.4.20. tmr_lvid
- 7.4.21. tmr_lvidTS
- 7.4.22. tmr_reqNum

7.5. Цели применения Компанией технологии «Local Storage»:

7.6.1. аутентификация (распознавание) Посетителей и Пользователей при повторном входе на Сайт;

7.6.1. аналитическая деятельность по исследованию предпочтений Посетителей и Пользователей Сайта;

7.6.2. статистика по активности Посетителей и Пользователей на Сайте;

7.6.3. обработка заказов Пользователей на Сайте;

7.6.4. повышение производительности и эффективности Сайта;

7.6.5. аналитика и исправление ошибок Сайта, улучшение работы всех ресурсов Сайта;

7.6.6. безопасность и целостность ресурсов Сайта.

7.7. Данные «Local Storage» устанавливаются на устройство Посетителя или Пользователя в момент доступа к Сайту. Посетитель и Пользователь уведомляются об использовании Компанией технологии «Local Storage» посредством настоящего Пользовательского соглашения. Продолжение использования Посетителем и/или Пользователем сервисов Сайта будет расценено Компанией как согласие указанных лиц на использование в отношении их действий на Сайте технологии «Local Storage».

7.8. Данные Local Storage, сохраняемые на устройстве Посетителя и/или Пользователя:

7.8.1. Некоторые данные «Local Storage» сохраняются на устройство Посетителя и/или Пользователя в момент входа на Сайт и сохраняются до конца данной конкретной сессии работы в браузере. при закрытии браузера эти данные становятся ненужными и автоматически удаляются.

7.8.2. Некоторые данные сохраняются на устройстве Посетителя и/или Пользователя и в промежутке между сессиями работы в браузере — они не удаляются после закрытия браузера.

7.8.3. Компания использует данные «Local Storage» в следующих целях: для статистики посещения Сайта, возврата на Сайт, статистики изменения предпочтений и характера использования сервисов Сайта, а также для оценки эффективности и производительности сервисов Сайта, аналитике ошибок сервисов Сайта.

7.9. Посетители и Пользователи Сайта могут выразить свой отказ от применения технологии «Local Storage» путем внесения изменений в настройки используемого ими Интернет-браузера, позволяющих блокировать сбор данных Local Storage или предупреждать Посетителя и/или Пользователя, когда файлы данного типа будут отправлены на устройство, с которого был осуществлен вход на Сайт. Если для просмотра и доступа к Сайту Посетителем и/или Пользователем используются различные устройства (например, компьютер, смартфон, планшет и тому подобные устройства), то указанным лицам необходимо убедиться, что каждый Интернет-браузер на каждом устройстве настроен в соответствии с точкой зрения Посетителя и/или Пользователя на работу с данными «Local Storage».

7.10. до тех пор, пока Посетитель и/или Пользователь своими действиями не выразит отказа от использования Компанией в отношении его действий на Сайте технологии «Local Storage», данные будут сохраняться на устройство Посетителя и/или Пользователя, с которого был выполнен вход на Сайт.

7.11. Компания имеет право передавать информацию об ip-адресах Посетителей и Пользователей Сайта своим партнерам и третьим лицам, имеющим заключенные с Компанией договоры, для исполнения обязательств перед Посетителем и Пользователем.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулируется нормами действующего российского законодательства.

8.2. Настоящее Пользовательское соглашение распространяется на Посетителей и Пользователей.

8.3. Все возможные споры относительно настоящего Пользовательского соглашения разрешаются согласно нормам действующего российского законодательства.

8.4. Ввиду предоставления Пользователями своих персональных данных при регистрации на Сайте, Компанией совершает действия, направленные на сбор, запись, хранение и систематизацию указанных данных физических лиц с, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, соблюдением требований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», и в соответствии с разработанной Компанией [Политикой конфиденциальности](#).